



FAQ

In dit document vind je vaak gestelde vragen en antwoorden terug. Gelieve deze eerst te bekijken vooraleer je vraag door te sturen naar vergunningen@avos.be.

Inhoud

Duikvergunning(en) aanvragen per gewone mail, brief of telefonisch? Kan dat?.....	2
Waarom moet een club zich registreren?.....	2
Hoe kan ik aanloggen als gemachtigd beheerder van een club?.....	2
Ik ben de login vergeten of heb deze niet ontvangen van mijn voorganger!.....	2
Ik ben het paswoord vergeten!.....	2
Kan ik een paswoord wijzigen?.....	2
Ik kan niet inloggen!.....	2
Ik wil het paswoord wijzigen!.....	2
Ik wil de contactgegevens van mijn club wijzigen.....	2
Een aantal vergunningen bestellen, kan dit in één aanvraag?.....	3
Ik wil dag vergunning(en) aanvragen, hoe doe ik dat?.....	3
Ik ben gemachtigd beheerder, maar ben tijdelijk onbeschikbaar. Mag iemand mij vervangen?.....	3
Ik ontvang geen mail met betaalinstructies (club).....	3
Kunnen duikvergunning(en) per mail, brief of telefonisch aangevraagd worden?.....	3
Ik wil een nachtduik organiseren.	3
Ik heb een vergunning aangevraagd en betaald maar ontvang geen vergunningskaart!.....	3
Kan een club een duik organiseren in de Put van Ekeren?.....	3
Wat zijn de kosten van een clubduik?.....	4
Kan ik voor jeugdduikers vergunningen met korting verkrijgen?.....	4
Gevraagde duikvergunningen betalen met gewone overschrijving: kan dat?.....	4
Vergunning van een clublid verlengen lukt niet!.....	4
Hoe duikvergunningen voor clubleden aanvragen?.....	4
Ik ben geen lid van een duikclub. Kan ik een duikvergunning bekomen?.....	4
Club registratiegegevens wijzigen, hoe kan dat?.....	4



Duikvergunning(en) aanvragen per gewone mail, brief of telefonisch? Kan dat?

Neen, duikvergunningen kunnen enkel online via de AVOS-site aangevraagd worden. De werkwijze is uitvoerig beschreven in de handleiding (Zie [algemene handleiding](#) en [club handleiding](#)).

Waarom moet een club zich registreren?

Voor verwerking van aanvragen en verzending van vergunningen zijn contactgegevens en andere info onmisbaar. Dit wordt geregistreerd in de AVOS-database. De toegang is beveiligd tegen misbruik door onbevoegden. Clubs dienen aan een persoon van hun keuze volmacht te verlenen om duikvergunningen voor hun leden aan te vragen. Deze gemachtigde persoon ontvangt door het registratieproces een login en paswoord waarmee hij kan aanloggen op de AVOS-homepage clubbeheer vergunningen. (Zie [algemene handleiding](#) pagina's 3-4).

Hoe kan ik aanloggen als gemachtigd beheerder van een club?

Om aan te loggen is een login en een paswoord nodig. Gebruik hiervoor deze link: https://www.avos.be/site/club_registratie_form.php of ga via de menu op de website naar Vergunningen --> Nieuwe club registreren. Vul dit registratiescherm in (alle met rode asterisk gemerkte vakken) en klik op "Verstuur". Na goedkeuring ontvangt je per kerende een no-replymail met een login en een paswoord. Het paswoord is geheim en enkel door u gekend, u kan dit nadien steeds wijzigen. Na invullen van login en paswoord krijg je toegang voor verdere verwerking. (Zie [algemene handleiding](#) pagina's 3-4 en [club handleiding](#) pagina 1).

Ik ben de login vergeten of heb deze niet ontvangen van mijn voorganger!

Je kan dit zelf niet oplossen. Signaleer probleem aan AVOS via mail: vergunningen@avos.be. Je zal per e-mail de login samen met een nieuw random paswoord ontvangen. In het geval u een opvolger bent en je kan van uw voorganger onmogelijk de login en paswoord verkrijgen dan worden login en nieuw paswoord zowel naar u als naar de vroegere gemachtigde beheerder gestuurd.

Ik ben het paswoord vergeten!

Je kent de log in? Ga in het inlogscherm en klik op "Paswoord vergeten?" Het paswoord reset scherm verschijnt. Vul "Club login" in en klik op "Verzend". Je krijgt met een no replymail een nieuw paswoord. Je kan nu dit paswoord eventueel zelf wijzigen (zie ook FAQ hieronder).

Kan ik een paswoord wijzigen?

Na inloggen op de website kan het in gebruik zijnde paswoord indien gewenst gewijzigd worden in een paswoord van eigen keuze via de menu "Extra". Klik "Wijzig paswoord" en volg de instructies die verschijnen in dat scherm en sluit af met "Opslaan" (Zie [club handleiding](#) pagina's 3-4).

Ik kan niet inloggen!

Na ingeven van een foutief paswoord kan men maximum 4 pogingen doen met een ander (verkeerd) paswoord. Na de 5e foute poging is de toegang tot de homepage geblokkeerd. Oplossing: stuur e-mail --> vergunningen@avos.be met beschrijving probleem. Je ontvangt met een no-reply mail een nieuw paswoord.

Ik wil het paswoord wijzigen!

Na aanloggen op de website kan het huidig paswoord gewijzigd worden naar een ander paswoord van eigen keuze via de menu "Extra". Klik "Wijzig paswoord" en volg de instructies (Zie [club handleiding](#) pagina's 3-4).

Ik wil de contactgegevens van mijn club wijzigen.

Na geslaagd aanloggen op de website kies menu "Clubs" --> "Mijn club". In het overzicht dat verschijnt kan je contactgegevens (maar geen clubgegevens) van de clubbeheerder wijzigen. Klik



hiervoor op "Editeer" en pas aan waar nodig. Beëindig met "Opslaan". Een bevestigingsmail wordt gestuurd. In geval van wijziging van het email adres wordt de mail naar oud en nieuw adres gestuurd. (Zie [club handleiding](#) pagina's 6-7)

[Een aantal vergunningen bestellen, kan dit in één aanvraag?](#)

Ja dat kan als de vergunningen via een club beheerd worden, en is zelfs aangewezen zodat je slechts één betaling dient uit te voeren. Na het aanmaken van een vergunningsaanvraag voeg je alle vergunningen toe welke je wilt verlengen of toevoegen alvorens op de "Verstuur" link te klikken. (Zie [club handleiding](#) pagina's 8-14)

[Ik wil dag vergunning\(en\) aanvragen, hoe doe ik dat?](#)

De werkwijze staat beschreven in de handleiding. (Zie [algemene handleiding](#) pagina's 16-26)

[Ik ben gemachtigd beheerder, maar ben tijdelijk onbeschikbaar. Mag iemand mij vervangen?](#)

Dat kan door in het registratiescherm de gegevens van een tweede gemachtigde in te geven. Vul vak "Email extra" in en "Verstuur". Beide zijn nu gemachtigd en zijn nu bestemming van relevante mails. Zij kunnen alle acties verrichten in verband met duikvergunningen voor hun club. (Zie [club handleiding](#) pagina's 6-7)

[Ik ontvang geen mail met betaalinstructies \(club\).](#)

Waarschijnlijk heb je na het ingeven van de gewenste vergunningen de aanvraag nog niet verstuurd. Ga terug naar de aanvraag en klik op "Verstuur aanvraag" (Zie [club handleiding](#) pagina 14).

[Kunnen duikvergunning\(en\) per mail, brief of telefonisch aangevraagd worden?](#)

Duikvergunningen kunnen uitsluitend online via de AVOS-website aangevraagd worden. Klik op de menu "Vergunningen" en vervolgens op individuele vergunning. Vul alle gevraagde gegevens volledig en correct in. Kies voor de gewenste looptijd van de vergunning (1 of 3 jaar). Klik "Verstuur" en ontvang een mail als ontvangstbevestiging met info van betalingsgegevens. Een mail ontvangen na de betaling bevat een link waarmee je de vergunning kunt downloaden of afdrukken. Sla deze mail op, je kan die te allen tijde nog gebruiken bij eventueel verlies vergunning.

[Ik wil een nachtduik organiseren.](#)

Nachtduiken (tussen zonsondergang en middernacht) kunnen toegelaten worden voor duikers in het bezit van een normale geldige AVOS-duikvergunning. De organisator dient volgende gegevens in zijn aanvraag te vermelden: datum van de duiken; geschat aantal deelnemers; naam, mailadres en mobiel telefoonnummer van de verplicht aanwezige duikverantwoordelijke persoon aan de kant. De aanvrager krijgt per mail een ontvangstbevestiging.

[Ik heb een vergunning aangevraagd en betaald maar ontvang geen vergunningskaart!](#)

Mogelijkheid 1 (individueel): Er is geen vergunningskaart opgemaakt. Is de ontvangstbevestigingsmail gedownload? Uitgeprint? Dit dient als geldige duikvergunning.

Mogelijkheid 2 (club): Er is een vergunningskaart opgemaakt en gepost. Waarschijnlijk verloren bij de post. Zie op website status van uw aanvraag.

[Kan een club een duik organiseren in de Put van Ekeren?](#)

Clubs mogen duiken organiseren in de PVE op voorwaarde dat de deelnemende duikers beschikken over een geldige AVOS-duikvergunning. Zij dienen zich te schikken naar de bepalingen van het "Reglement van inwendige orde" geldend voor de beoefening van het sportduiken in het domein Muisbroek.



Wat zijn de kosten van een clubduik?

Voor een clubduik op zich worden geen kosten aangerekend, maar alle deelnemende duikers dienen wel in het bezit te zijn van een normale geldige AVOS-duikvergunning.

Kan ik voor jeugddivers vergunningen met korting verkrijgen?

Jongeren vanaf 8 jaar aangesloten bij een AVOS-duikclub kunnen een korting krijgen op de prijs van hun duikvergunning. Deze jeugddivers vergunning is steeds geldig tot einde van het jaar waarin de jongere 15 jaar wordt. Helaas kan op huidig ogenblik dit voorrecht niet verleend worden aan jeugddivers aangesloten bij een niet AVOS-club.

Gevraagde duikvergunningen betalen met gewone overschrijving: kan dat?

Nee, omwille van het geautomatiseerd proces kunnen vergunningen alleen betaald worden door middel van een online betaling via onze betalingspartner Ingenico.

Vergunning van een clublid verlengen lukt niet!

Het betreft waarschijnlijk een vergunning bekomen in een vorige club of een individueel aangevraagde. Dergelijke vergunningen kunnen niet verlengd worden door de huidige club. De gevraagde vergunning moet dan als "Nieuw" behandeld worden.

Hoe duikvergunningen voor clubleden aanvragen?

Dit staat beschreven in de handleiding. (Zie [club handleiding](#) pagina's 8-14).

Ik ben geen lid van een duikclub. Kan ik een duikvergunning bekomen?

Dat kan. In de homepage ga naar "Vergunningen"--> Individuele vergunning. In het scherm dat verschijnt vul alle vakken in en besluit met "Bevestig aanvraag". (Zie [algemene handleiding](#) pagina's 5-15)

Club registratiegegevens wijzigen, hoe kan dat?

Na geslaagd aanloggen klik in de menu op "Clubs" --> "Mijn club". In het overzicht dat verschijnt kan je contactgegevens (maar geen clubgegevens) van de clubbeheerder wijzigen, klik hiervoor "Editeer" en pas aan waar nodig. Beëindig met "Opslaan". Een bevestigingsmail wordt gestuurd naar het gekende mailadres. Ingeval van wijziging van het email adres wordt een mail naar oud en nieuw email adres gestuurd. (Zie [club handleiding](#) pagina's 6-7).