

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1

Bedrijfsidentificatie

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke koop-verkoopovereenkomst door een bezoeker van deze website, hierna "klant" genoemd, afgesloten met AVOS vzw, Maatschappelijke zetel: Huis van de sport, Boomgaardstraat 22 bus 38, 2600 Antwerpen, vzw met ondernemingsnummer: 439508681. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op alle andersluidende voorwaarden van de klant. Bijkomende voorwaarden van de klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door ons aanvaard zijn.

Artikel 2

Bestelling

Een overeenkomst komt geldig tot stand bij het elektronisch doorsturen van de bestelling door het klikken op de hyperlink "Bestel" of "Bevestig aanvraag" en het aanvaarden van de algemene voorwaarden.

Artikel 3

Productinformatie en prijzen

Al onze prijzen zijn in Euro's en inclusief BTW. Wij besteden de grootst mogelijke aandacht aan de juiste vermelding van onze prijzen en andere gegevens met betrekking tot de producten. Indien we vermoeden dat bij de bestelling fouten zijn gemaakt of indien er zich onduidelijkheden voordoen, houden wij ons in ieders voordeel het recht om de bestelde artikelen niet direct te leveren. We zullen u in zo'n geval eerst contacteren en adviseren om tot een correcte en heldere bestelling te komen. Bij het bestellen van vergunningen gaat U akkoord met het reglement van inwendige orde, dat terug te vinden is op website: <http://www.avos.be> onder de rubriek Put van Ekeren, reglementen.

Artikel 4

Communicatie en advies

De verkoop van vergunningen en vulabonnementen gebeurt elektronisch. U geeft AVOS vzw bijgevolg toelating elektronisch met u te communiceren. AVOS vzw mag u e-mailberichten en andere mededelingen over uw bestelling sturen via het internet en per post. Bij een geschil verbindt u zich ertoe de bewijskracht van elektronische bestellingen, mededelingen, berichten of kennisgevingen in het kader van deze overeenkomst niet in vraag te stellen.

Om de kwaliteit van onze dienstverlening te vergroten, kan u ons voorafgaand aan uw aankoop om advies vragen. We zullen u zo snel mogelijk over de voor u meest geschikte vergunningen, vulabonnementen en hun toepassing adviseren of uw andere vragen beantwoorden.

Artikel 5

Betaling

Elke bestelling is onmiddellijk betaalbaar op het moment van sluiten van de overeenkomst.

Alle betalingen gebeuren steeds elektronisch via Ingenico/Worldline. Online betalen kan met een kredietkaart (Visa- of Masterkaart), met een Bancontactkaart of met Ideal. Een bestelling wordt behandeld van zodra we akkoord krijgen van de instelling voor de beveiligde bankbetaling en Worldline/Ingenico.

Bij betaling met kredietkaart zal het bedrag op het moment van de transactie direct in rekening worden gebracht. De voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever zijn van toepassing. AVOS vzw kan geen partij gesteld worden tussen de klant en de kaartuitgever.

Artikel 6

Bevestiging

Indien uw e-mailadres correct is doorgegeven, ontvangt u na uw bestelling per kerende een e-mailbevestiging van uw opdracht. Hierin wordt duidelijk aangegeven wat u heeft besteld. Is dit niet het geval, contacteer ons dan via vergunningen@avos.be.

Artikel 7

Levertijden

Elektronische goederen worden in principe automatisch geleverd via mail in uw mailbox waarlangs u de mogelijkheid krijgt het product te downloaden.

Moest er toch een levering plaats vinden, dan wordt uw bestelling, na ontvangst van uw betaling, binnen 10 werkdagen door Bpost op het doorgegeven adres bezorgd. Bij afwezigheid wordt uw pakket een tweede keer aangeboden. Zendingen via Bpost kan u na herhaalde afwezigheid gedurende 3 weken in uw postkantoor ophalen. De voorwaarden van Bpost zijn op onze leveringen van toepassing.

Artikel 8

Verzending

Voor elektronische goederen worden geen order- of leverkosten aangerekend.

Bij bestellingen binnen België en Nederland berekenen wij de verzendkosten. Deze kosten zijn afhankelijk van het bedrag van de totaalbestelling. In uitzonderlijke gevallen kan er door ons voor gekozen worden om af te wijken van bovenstaande werkwijze. U wordt hierover geïnformeerd. Voor leveringen naar andere landen worden de kosten berekend i.f.v. de toepasselijke posttarieven. We informeren u hierover waarna u uw akkoord geeft en de levering uitgevoerd kan worden.

Artikel 9

Naverkoop en klachten

Heeft u klachten of vragen, dan kan u steeds contact opnemen met ons via de contactgegevens die u vindt onder artikel 1, bedrijfsidentificatie of via secretariaat@avos.be. We zullen steeds trachten u zo snel mogelijk te helpen.



Artikel 10

Retourneren en ruilen

Uit de aard van de verkochte vergunningen en diensten volgt dat deze niet kunnen worden teruggestuurd waardoor u overeenkomstig art. 80 §4, 2° Wet op de handelspraktijken en voorlichting van de consument niet beschikt over een verzakingsrecht. Elke koop-verkoop is vanaf het sluiten van de overeenkomst definitief en niet onderworpen aan enige bezinningstermijn.

Artikel 11

Binding

Bij elke elektronische bestelling van producten verklaart de klant uitdrukkelijk akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden door het aanvinken van de checkbox "Akkoord". Een elektronische bestelling zonder deze akkoordverklaring is, behoudens bedrog, technisch onmogelijk zodat deze voorwaarden steeds bindend zijn in hoofde van de klant.

Artikel 12

Geschillen

Alle geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst worden beheerst door het Belgisch recht. Voor alle geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst is de Rechtbank van het Arrondissement Antwerpen bevoegd.